

## **MODULO RECLAMO**

MD08 Rev. 00 del 13/12/2021

I destinatari della prestazione lavorativa e/o altre parti interessate, in caso di mancanze ritenute gravi e riguardanti le competenze oggetto della certificazione, potranno inoltrare formale reclamo compilando il presente modulo in tutte le sue parti.

Prot n. R	
Reclamo inoltrato da:	
□ Datore di lavoro	
□ Persona Assistita	
□ Altro (specificare)	
COGNOME	<u>  </u>
Chiedo che la risposta al presente reclamo venga inviata con:	
EMAIL	
PEC	
□POSTA ORDINARIA all'indirizzo indicato sopra	
□POSTA ORDINARIA ad altro indirizzo (indicare)	_

Descrivere di seguito il/i motivo/i del reclamo:
Luggo o data
Luogo e data Firma (1)
SPAZIO RISERVATO A EBINCOLF
OGGETTO DEL RECLAMO
DATA RICEZIONE RECLAMO
DATA COMUNICAZIONE DECISIONE RECLAMO
DATA ARCHIVIAZIONE
RIMEDIO/TRATTAMENTO DEL RECLAMO
Il Referente della procedura reclami (2)

- (1) apporre la firma per esteso e con grafia leggibile(2) Nome, Cognome in stampatello

### PRIVACY POLICY RACCOLTA DATI RECLAMO

[DC33REV00 DEL 13/12/21]

# Informazioni ai sensi del Reg. (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali

L'Ente Bilaterale Nazionale del Comparto di Datori di Lavoro e dei Collaboratori Familiari - EBINCOLF, con sede in Roma, Via Tagliamento n. 29 (di seguito, denominata anche "EBINCOLF" o "Titolare del trattamento" o "Titolare") è il TITOLARE DEL TRATTAMENTO dei dati personali che vengono forniti nell'ambito della proposizione di un RECLAMO. È possibile contattare gli addetti all'indirizzo di posta elettronica info@ebincolf.it o il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy.dpo@ebincolf.it per ogni informazione e per esercitare i diritti degli interessati.

#### PERCHÉ VI CHIEDIAMO I DATI?

I dati raccolti (Nominativo, dati anagrafici) sono funzionali a verificare il riscontro rispetto ai reclami proposti; l'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato per inviare le comunicazioni relative al procedimento di reclamo. Il trattamento è finalizzato unicamente all'adempimento degli obblighi derivanti dallo stesso.

Il conferimento di dati personali è **strettamente necessario** ai fini dello svolgimento del procedimento di reclamo. Il mancato conferimento di detti dati comporterà l'impossibilità di dare seguito al procedimento.

#### COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI? CHI PUÒ TRATTARE I VOSTRI DATI?

I dati personali verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e in conformità agli obblighi di riservatezza imposti al personale autorizzato e ai soggetti esterni che effettuano trattamenti di dati personali in qualità di Responsabili per conto di Ebincolf. Ci impegniamo, comunque, ad assicurare misure che garantiscano, in ogni caso, che l'eventuale accesso ai dati personali di natura particolare sia consentito alle sole persone autorizzate dal Titolare, nonché a soggetti terzi Responsabili del trattamento.

#### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI?

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate, e comunque fino a quando l'interessato non ci comunichi la richiesta di rettifica o la cancellazione degli stessi.

#### **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI?**

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679.

In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima di tale revoca. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa. Per l'informativa completa e per esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento ai contatti indicati e sempre reperibili sul sito web <a href="https://www.ebincolf.it">https://www.ebincolf.it</a>.

#### IL DPO È A DISPOSIZIONE PER QUALSIASI ULTERIORE CHIARIMENTO:

- via posta ordinaria: all'attenzione del DPO presso EBINCOLF, Roma, Via Tagliamento n. 29;
- via e-mail: privacy.dpo@ebincolf.it;
- via PEC: francescaromanagrasso@ordineavvocatiroma.org.

Dichiaro di aver letto e compreso le informazioni sul trattamento di dati personali

LUOGO E DATA
FIRMA